

AVISO LEGAL

Recargaemovil.com es una marca registrada de CARLEX NETWORK S.L.N.E., S.L.N.E, con Cif. B-24640203, e inscrita en el registro Mercantil de León Tomo 1133, Folio 126, Sección 9, Hoja LE-21666 Inscripción 1º, y con domicilio en C/ Juan Lorenzo Segura 3, 24001, León, España. Teléfono: +34 693 58 18 52

En la gestión de Recargaemovil.com somos los responsables del tratamiento de la información facilitada y obtenida a través de nuestra página, que será incluida en nuestros ficheros de datos personales. De conformidad a la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal 15/1999 de 13 de Diciembre, le informamos que los datos de carácter personal facilitados por ti, serán incluidos en el fichero "CLIENTES Y/O PROVEEDORES" debidamente inscrito ante el RGPD con la finalidad de posibilitar las comunicaciones incluyendo las de carácter publicitario a través de correo electrónico por parte de CARLEX NETWORK SLNE con los distintos contactos que ésta mantiene dentro del ejercicio de su actividad (como clientes, asociados, proveedores...). Los usuarios, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca que sus datos personales sean tratados por parte del prestador para realizar las siguientes finalidades:

- Remisión de comunicaciones comerciales publicitarias por e-mail, fax, SMS, MMS, comunidades sociales o cualesquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicación comerciales. Dichas comunicaciones comerciales serán relacionadas sobre productos o servicios ofrecidos por el prestador, así como por parte de los colaboradores con los que éste hubiera alcanzado algún acuerdo de promoción comercial entre sus clientes. En este caso, los terceros nunca tendrán acceso a los datos personales. En todo caso las comunicaciones comerciales serán realizadas por parte del prestador y serán de productos y servicios relacionados con el sector del prestador.
- Realizar estudios estadísticos.
- Tramitar encargos, solicitudes o cualquier tipo de petición que sea realizada por el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a disposición del usuario en el sitio web de la compañía.
- Remitir el boletín de noticias de la página web.

Todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al usuario. En caso de que no sean facilitados todos los datos, el prestador no

garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades. El prestador garantiza en todo caso al usuario el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, información y oposición, en los términos dispuestos en la legislación vigente. Por ello, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) podrá ejercer sus derechos remitiendo una solicitud expresa, junto a una copia de su DNI, a través de los siguientes medios:

- e-Mail: info@Recargaemovil.com

Sin perjuicio de ello se te informa de que podrás ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición para lo cual debes dirigirte a: "CARLEX NETWORK SLNE" con domicilio social en "C/ Juan Lorenzo Segura 3, 24001, León,, España" adjuntando acreditación de la identidad e indicando en la comunicación " a la atención del DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN de CARLEX NETWORK, bajo el TITULO "Ejercicio de derecho referente a LOPD" o envían un correo electrónico indicando como asunto "Ejercicio de derecho referente a LOPD" a info@Recargaemovil.com. Puedes hacernos llegar tus comentarios o sugerencias por correo electrónico a

- info@Recargaemovil.com

La protección de datos es una cuestión de confianza y tu privacidad es de máxima importancia para nosotros. Por este motivo, sólo utilizaremos tu nombre y otra información personal según lo establecido en este documento. Almacenaremos tu información durante el tiempo estipulado por la ley o hasta que haya cumplido los objetivos por los que haya sido recopilada.

Procesos de recopilación de datos

Podemos recopilar información de distinta índole cuando detectemos que deseas efectuar un pedido en nuestra Web. Recopilamos, almacenamos y tratamos tus datos con el objetivo de poder ofrecerte nuestros servicios y tramitar las compras en la Web y cualquier posible reclamación futura. Utilizaremos la información facilitada por ti para poder procesar tus pedidos y ofrecerte los servicios y la información deseada a través de la Web. Además, utilizaremos dicha información para gestionar tu

información con nosotros, y verificar y llevar a cabo transacciones financieras relativas a tus pagos online. Puede que cedamos tu nombre y dirección a una tercera parte con el fin de que realice la entrega del pedido exclusivamente (p.ej. nuestro mensajero o proveedor de servicios logísticos).

Los pagos a través de la Web serán procesados por nuestro proveedor de servicios bancarios de Internet. Sólo deberás proporcionar información fiel y no engañosa, tanto a nosotros como en la Web, mantenerla actualizada e informarnos de cualquier cambio en tus datos. La información real acerca de tus pedidos será almacenada por nosotros. Puedes acceder a tu información iniciando sesión en tu cuenta de la Web. Aquí, podrás consultar los detalles de tus pedidos finalizados, pendientes y enviados, además de gestionar tus datos bancarios, tu dirección y las Newsletters a las que estés suscrito.

Direcciones IP

Los servidores del sitio web podrán detectar de manera automática la dirección IP y el nombre de dominio utilizados por el usuario. Una dirección IP es un número asignado automáticamente a un ordenador cuando ésta se conecta a Internet. Toda esta información es registrada en un fichero de actividad del servidor debidamente inscrito que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones únicamente estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, el número de visitas realizadas a los servicios web, el orden de visitas, el punto de acceso, etc.

Seguridad

Implementamos las medidas técnicas y de seguridad suficientes para evitar un acceso desautorizado o ilegal a tu información personal o la pérdida accidental, la destrucción o el daño de dicha información. En el proceso de recopilación de datos a través de la Web, obtenemos tus datos personales de un servidor seguro. Los datos personales de nuestros usuarios son almacenados en una base de datos propiedad de CARLEX NETWORK S.L.N.E., que garantiza las medidas oportunas de índole técnica y estructural para asegurar la integridad y seguridad de la información personal aportada de acuerdo con el estado actual de la técnica CARLEX NETWORK S.L.N.E., ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que se faciliten por los usuarios, sin perjuicio de informarle

que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

Autorización y Consentimiento

La cesión de datos por tu parte o la utilización de la Web implican tu consentimiento respecto al uso de tus datos según lo establecido por la presente Política de Privacidad. Que su vez se encuentra protegida frente a derechos de copia total o parcial. Si tienes alguna duda sobre esta política de privacidad, no dudes en escribirnos para cualquier aclaración a info@Recargaelmovil.com

Declaración de buenas prácticas
Por ello Recargaelmovil.com:

- No promueve ningún tipo de discriminación. No remite "bulk" (correo masivo), "junk" (correo basura), spam-email (correo no deseado) ni "newsgroup communications" cuando no hayan sido solicitados.
- No incumple ningún derecho de propiedad intelectual o industrial de terceras compañías.

Uso de los servicios por menores de edad.

El servicio que aquí presenta Recargaelmovil.com está permitido a los menores de edad.

Comunicaciones electrónicas

El tratamiento de los datos personales y el envío de comunicaciones por medios electrónicos se ajustan a la normativa vigente. Los usuarios que lo soliciten pueden excluirse de este servicio de forma sencilla y gratuita, dirigiendo una comunicación por escrito a [Recargaelmovil.com](mailto:info@Recargaelmovil.com) a la siguiente dirección: info@Recargaelmovil.com, indicando en el asunto que no desea recibir más publicidad.

Formas de pago

La falta de pago implica la imposibilidad del cliente de acceder al producto solicitado. (La no recepción del importe íntegro por parte

de **Recargaemovil.com**, imposibilita en todo caso la cesión del servicio).

Una vez comprobado el pago, Recargaemovil.com iniciará la tramitación del servicio.

Para su comodidad, le ofrecemos pago a través de TPV Virtual Securizado quedando habilitadas para el pago las Tarjetas de Crédito/Debito.

La operación de pago online se realiza a través **La Caixa de Barcelona** con un servidor seguro, basado en el estándar **SSL**, que garantiza la total confidencialidad de los datos.

El TPV Virtual Securizado de La Caixa de Barcelona el servicio más confiable, rápido y sencillo para enviar un pago con tarjetas de crédito o débito. Cuando se realiza la transacción, **La Caixa de Barcelona** cobra a la tarjeta de crédito o débito del comprador la cantidad especificada y envía al instante la confirmación del pago a nuestra empresa que, automáticamente, procederá al envío de la recarga.

DEVOLUCIONES. DESISTIMIENTO Y RESOLUCIÓN - RDL 1/2007 A 68

En **Recargaemovil.com**, estamos seguros de que quedarás satisfecho con tu compra. No obstante, si deseas devolver algún artículo comprado, te indicamos los pasos a seguir a continuación.

Recargaemovil.com te da la posibilidad de beneficiarte de 15 días naturales para devolver un producto con el que no estás satisfecho. Este plazo comienza a partir de la fecha de recepción de tu paquete.

¡Dispones de 15 días naturales para cambiar de opinión! Los productos deben ser devueltos en su condición de origen, con el envoltorio original junto con la factura ya que de lo contrario el bien sufrirá una depreciación. Puedes devolver los productos durante 15 días naturales a partir de la fecha en que recibiste tu paquete y te reembolsaremos el coste total del producto. Los gastos de envío de devolución correrán por tu cuenta. Si el producto está abierto, es imprescindible que, tanto el embalaje como el contenido así como los accesorios, estén en perfecto estado. No podremos acceder a tu

solicitud de devolución si el embalaje está gastado, manipulado o el producto o sus accesorios deteriorados.

- Todas las devoluciones han de ser autorizadas por **Recargaemovil.com**
- En el caso de que el producto se devolviera por estar defectuoso, no funcionar correctamente o envió erróneo, los gastos de envío correrán de nuestra cuenta debiendo seguir el mismo proceso citado.
- Puede descargar el formulario de desistimiento es: [Descarga Formulario](#)

Recargaemovil.com realizará la devolución del importe en los 15 días naturales desde la recepción del producto.

****RESOLUCIÓN**

En caso de producto defectuoso, producto enviado erróneamente o desistimiento, el procedimiento a seguir es el mismo. Para realizar una devolución y/o un reembolso del producto de forma satisfactoria, deberás seguir los siguientes pasos:

- Comunicárnoslo de inmediato mediante email a **info@Recargaemovil.com**
- Debes esperar a que recibamos y tramitemos tu devolución. Contactaremos vía e-mail o telefónica contigo.

*Intentamos dar salida a todas las devoluciones en la mayor brevedad posible pero tenga en cuenta que este proceso puede tardar hasta un mes aproximadamente.

En el supuesto de que el cliente detectase algún problema en el momento de la entrega de su pedido (producto defectuoso, embalaje estropeado, productos faltantes o deteriorados) debe contactar con nuestro centro de atención al cliente en el email **Recargaemovil.com** . De no ser comunicado, no se aceptarán reclamaciones.

RECLAMACIONES

Para cualquier aclaración sobre las presentes condiciones generales de venta o para cualquier otra consulta legal relacionada

con **Recargaemovil.com** , el CLIENTE tiene a su disposición la siguiente dirección:

CARLEX NETWORK SLNE

C/ Juan Lorenzo Segura 3,

24001 León España.

info@Recargaemovil.com

www.Recargaemovil.com

LEGISLACIÓN APLICABLE

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española.

“Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del León.

Resolución de litigios en línea en materia de consumo conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013: La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace:<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

--

POLITICA DE PRIVACIDAD

Recargaemovil.com es una marca registrada de CARLEX NETWORK S.L.N.E., S.L.N.E, con Cif. B-24640203, e inscrita en el registro Mercantil de León Tomo 1133, Folio 126, Sección 9, Hoja LE-21666 Inscripción 1º, y con domicilio en C/ Juan Lorenzo Segura 3, 24001, León, España.

En la gestión de Recargaemovil.com somos los responsables del tratamiento de la información facilitada y obtenida a través de nuestra página, que será incluida en nuestros ficheros de datos personales.

De conformidad a la *Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal 15/1999 de 13 de Diciembre*, le informamos que los datos de carácter personal facilitados por ti, serán incluidos en el

fichero "CLIENTES Y/O PROVEEDORES" debidamente inscrito ante el RGPD, cuyo responsable es la empresa CARLEX NETWORK S.L.N.E., S.L.N.E, con

Cif. B-24640203 propietaria de la marca Recargaelmovil.com la finalidad de posibilitar las comunicaciones incluyendo las de carácter publicitario a través de correo electrónico por parte de CARLEX NETWORK SLNE con los distintos contactos que ésta mantiene dentro del ejercicio de su actividad (como clientes, asociados, proveedores...).

Los usuarios, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca que sus datos personales sean tratados por parte del prestador para realizar las siguientes finalidades:

1. Remisión de comunicaciones comerciales publicitarias por e-mail, fax, SMS, MMS, comunidades sociales o cualesquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicaciones comerciales. Dichas comunicaciones comerciales serán relacionadas sobre productos o servicios ofrecidos por el prestador, así como por parte de los colaboradores con los que éste hubiera alcanzado algún acuerdo de promoción comercial entre sus clientes. En este caso, los terceros nunca tendrán acceso a los datos personales. En todo caso las comunicaciones comerciales serán realizadas por parte del prestador y serán de productos y servicios relacionados con el sector del prestador.
2. Realizar estudios estadísticos.
3. Tramitar encargos, solicitudes o cualquier tipo de petición que sea realizada por el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a disposición del usuario en el sitio web de la compañía.
4. Remitir el boletín de noticias de la página web.

Todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al usuario. En caso de que no sean facilitados todos los datos, el prestador no garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

El prestador garantiza en todo caso al usuario el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, información y oposición, en los términos dispuestos en la legislación vigente. Por ello, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) podrá ejercer sus

derechos remitiendo una solicitud expresa, junto a una copia de su DNI, a través de los siguientes medios:

1. E-Mail: info@Recargaemovil.com

Sin perjuicio de ello se te informa de que podrás ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición para lo cual debes dirigirte a: "CARLEX NETWORK SLNE" con domicilio social en "C/ Juan Lorenzo Segura 3, 24001, León,, España" adjuntando acreditación de la identidad e indicando en la comunicación "A la atención del DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION de CARLEX NETWORK, bajo el TITULO "Ejercicio de derecho referente a LOPD" o envían un correo electrónico indicando como asunto "Ejercicio de derecho referente a LOPD" a info@Recargaemovil.com

Puedes hacernos llegar tus comentarios o sugerencias por correo electrónico info@Recargaemovil.com

La protección de datos es una cuestión de confianza y tu privacidad es de máxima importancia para nosotros. Por este motivo, sólo utilizaremos tu nombre y otra información personal según lo establecido en este documento. Almacenaremos tu información durante el tiempo estipulado por la ley o hasta que haya cumplido los objetivos por los que haya sido recopilada.

PROCESOS DE RECOPIACION DE DATOS

Podemos recopilar información de distinta índole cuando detectemos que deseas efectuar un pedido en nuestra Web.

Recopilamos, almacenamos y tratamos tus datos con el objetivo de poder ofrecerte nuestros servicios y tramitar las compras en la Web y cualquier posible reclamación futura.

Utilizaremos la información facilitada por ti para poder procesar tus pedidos y ofrecerte los servicios y la información deseada a través de la Web. Además, utilizaremos dicha información para gestionar tu información con nosotros, y verificar y llevar a cabo transacciones financieras relativas a tus pagos online. Puede que cedamos tu nombre y dirección a una tercera parte con el fin de que realice la entrega del pedido exclusivamente (p.ej. nuestro mensajero o proveedor de servicios logísticos).

Los pagos a través de la Web serán procesados por nuestro proveedor de servicios bancarios de Internet. Sólo deberás proporcionar información fiel y no engañosa, tanto a nosotros como en la Web, mantenerla actualizada e informarnos de cualquier cambio en tus datos.

La información real acerca de tus pedidos será almacenada por nosotros. Puedes acceder a tu información iniciando sesión en tu cuenta de la Web. Aquí, podrás consultar los detalles de tus pedidos finalizados, pendientes y enviados, además de gestionar tus datos bancarios, tu dirección y las Newsletters a las que estés suscrito.

USO DE COOKIES

Para el acceso a la Web, no es necesaria la aceptación de las cookies. Sin embargo, el uso de la “cesta” y la realización de pedidos sí requieren la activación de dichas cookies. Las cookies son pequeños archivos de texto que permiten la identificación como usuario único cada vez que visitas determinadas páginas de la Web. Podrás configurar tu navegador para aceptar o rechazar las cookies. Sin embargo, sin ellas, no podemos garantizar el uso de todas las funcionalidades de nuestro sitio Web.

Recargaelmovil.com por su propia cuenta o la de un tercero contratado para la prestación de servicios de medición, pueden utilizar cookies cuando un usuario navega por el sitio web. Las cookies son ficheros enviados al navegador por medio de un servidor web con la finalidad de registrar las actividades del usuario durante su tiempo de navegación.

Las cookies utilizadas por el sitio web se asocian únicamente con un usuario anónimo y su ordenador, y no proporcionan por sí mismas los datos personales del usuario.

Mediante el uso de las cookies resulta posible que el servidor donde se encuentra la web, reconozca el navegador web utilizado por el usuario con la finalidad de que la navegación sea más sencilla, permitiendo, por ejemplo, el acceso a los usuarios que se hayan registrado previamente, acceder a las áreas, servicios, promociones o concursos reservados exclusivamente a ellos sin tener que registrarse en cada visita. Se utilizan también para medir la audiencia y parámetros del tráfico, controlar el progreso y número de entradas.

El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado de la recepción de cookies y para impedir su instalación en su

equipo. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información.

Para utilizar el sitio web, no resulta necesario que el usuario permita la instalación de las cookies enviadas por el sitio web, o el tercero que actúe en su nombre, sin perjuicio de que sea necesario que el usuario inicie una sesión como tal en cada uno de los servicios cuya prestación requiera el previo registro o “login”.

Las cookies utilizadas en este sitio web tienen, en todo caso, carácter temporal con la única finalidad de hacer más eficaz su transmisión ulterior. En ningún caso se utilizarán las cookies para recoger información de carácter personal.

DIRECCIONES IP

Los servidores del sitio web podrán detectar de manera automática la dirección IP y el nombre de dominio utilizados por el usuario. Una dirección IP es un número asignado automáticamente a un ordenador cuando ésta se conecta a Internet. Toda esta información es registrada en un fichero de actividad del servidor debidamente inscrito que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones únicamente estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, el número de visitas realizadas a los servicios web, el orden de visitas, el punto de acceso, etc.

SEGURIDAD

Implementamos las medidas técnicas y de seguridad suficientes para evitar un acceso desautorizado o ilegal a tu información personal o la pérdida accidental, la destrucción o el daño de dicha información. En el proceso de recopilación de datos a través de la Web, obtenemos tus datos personales de un servidor seguro.

Los datos personales de nuestros usuarios son almacenados en una base de datos propiedad de CARLEX NETWORK S.L.N.E., que garantiza las medidas oportunas de índole técnica y estructural para asegurar la integridad y seguridad de la información personal aportada de acuerdo con el estado actual de la técnica CARLEX NETWORK S.L.N.E., ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de

los datos que se faciliten por los usuarios, sin perjuicio de informarle que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

AUTORIZACION Y CONSENTIMIENTO

La cesión de datos por tu parte o la utilización de la Web implican tu consentimiento respecto al uso de tus datos según lo establecido por la presente Política de Privacidad. Que su vez se encuentra protegida frente a derechos de copia total o parcial.

Si tienes alguna duda sobre esta política de privacidad, no dudes en escribirnos para cualquier aclaración a info@Recargaemovil.com

DECLARACION DE BUENAS PRACTICAS

Por ello Recargaemovil.com:

- No promociona ningún tipo de discriminación.
- No remite "bulk" (correo masivo), "junk" (correo basura), spam-email (correo no deseado) ni "newsgroup communications" cuando no hayan sido solicitados.
- No incumple ningún derecho de propiedad intelectual o industrial de terceras compañías.

USO DE LOS SERVICIOS POR MENORES DE EDAD

El servicio que aquí presenta Recargaemovil.com está permitido a los menores de edad.

COMUNICACIONES ELECTRONICAS

El tratamiento de los datos personales y el envío de comunicaciones por medios electrónicos se ajustan a la normativa vigente.

Los usuarios que lo soliciten pueden excluirse de este servicio de forma sencilla y gratuita, dirigiendo una comunicación por escrito a [Recargaemovil.com](mailto:info@Recargaemovil.com) a la siguiente

dirección info@Recargaemovil.com indicando en el asunto que no desea recibir más publicidad..